

Conditions de vente



Confirmation :

La confirmation de réservation du client implique son adhésion, sans réserve, aux présentes conditions générales.

Garantie de réservation (sauf conditions spéciales indiquées sur le bon de commande) :

1^{er} dépôt : 10% à la commande, garantissant la réservation et les prix de part et d'autres. Toute option non confirmée par ce dépôt sera considérée comme nulle, sauf accord préalable de l'Espace Artevino qui fixera une date de paiement.

2^{ème} dépôt: 20% (15 jours avant la date de l'événement)

Ces dépôts peuvent ne pas être demandés dans le cas où le contrat se fait par l'intermédiaire de l'Université Laval pour laquelle nous sommes traiteurs agréés. Le solde des prestations étant à régler le jour de la prestation.

Garantie du nombre de personne :

Le nombre final de participants doit être confirmé par écrit au plus tard 8 jours avant la date de la manifestation: si le nombre définitif de participant n'est pas le même que celui de la proposition initiale, le tarif pourra être recalculé et validé par l'Espace Artevino et le client.

Modification et annulation:

La facturation étant faite sur la base des prestations commandées, le Client est invité à prêter la plus grande attention aux conditions d'annulation ci-après.

En cas d'annulation totale, et ce, quelque soit le délai d'annulation, l'Espace Artevino conservera la totalité des dépôts versés à titre de dommage et de pénalité. Tout rectificatif doit être communiqué impérativement par écrit (fax, courrier ou E-mail) 8 jours à l'avance.

Si une annulation intervient moins de 48h avant la date prévue : facturation de 50% du montant des prestations réservées (les dépôts versés seront déduits sur ces 50%), même s'il s'agit d'une annulation partielle.

Pour toute modification du nombre de personnes entre 24h et 48h avant l'événement le client devra en faire part à l'Artevino, et un montant de 50% pourra être facturé pour les personnes absentes. Pour toute modification du nombre de personnes moins de 24h avant l'événement un montant de 100% pourra être facturé pour les personnes absentes.

En cas de non-disponibilité de l'Espace Artevino pour un cas de force majeure, celui-ci proposera une autre date pour le client ou le remboursement de l'acompte versé et ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

Condition de modification de tarifs :

Les tarifs en vigueur à la date du devis sont fermes à compter du versement de l'acompte. Les tarifs sont donnés avant taxes et service (un 15% pour les frais de service sera ajouté sur la facture finale pour la partie nourriture et boissons). Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés selon les lieux de réception (redevances demandées pas le propriétaire des lieux, frais de déplacement selon la distance)

Nos tarifs sont des tarifs 2021, susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires, en l'absence de confirmation de réservation opérée par le versement de l'acompte. En cas de diminution du nombre de personnes et/ou des prestations commandées (réduction du montant du devis initial) : la soumission pourra être réévaluée (selon une règle de prorata).

Modalités de paiement :

Le montant de l'acompte versé est déduit de la facture finale (solde) sous réserve de l'application éventuelle d'indemnités d'annulation.

Nos factures de solde sont payables dès réception. Passé cette date, le client pourra être redevable, à titre d'indemnité de retard, d'une somme calculée à hauteur du taux d'escompte en vigueur au Québec majorée de deux points.

Moyens de paiement acceptés: comptant, chèque, carte de crédit, carte de débit.

Allergies alimentaires

Nous nous adaptons autant que possible aux intolérances, allergies et restrictions alimentaires. Par contre nous ne sommes pas équipés d'une cuisine de type laboratoire et nous travaillons la farine, les poissons et autres aliments pouvant être allergènes, de ce fait nous ne pouvons pas garantir l'absence de traces ou d'éventuelles contaminations croisées. Par la lecture de ces conditions générales, le client (organisateur) en est informé et doit en informer également ses invités afin que chaque personne concernée puisse évaluer les risques qu'il peut encourir en fonction de son degré d'allergie.

Assurances :

L'Espace Artevino décline toute responsabilité pour les dommages de quelques natures qu'ils soient et en particulier incendie et/ou vol, susceptible d'atteindre les objets, les effets ou le matériel apportés par le client à l'occasion de la manifestation. Le client est responsable de tout dommage direct, que lui-même ou ses invités pourraient causer à l'occasion de leur manifestation.

L'Espace Artevino décline toute responsabilité liée au risque de la consommation d'alcool, notamment due aux risques de conduite en état d'ivresse (taux d'alcoolémie supérieur taux légal autorisé). Nous sommes abonnés à Tolérance Zéro, nous ne sommes en aucun cas responsables des éventuels abus, le cas échéant, il sera de la responsabilité du client de contacter Tolérance Zéro ou de prévoir un moyen de transport le cas échéant.

Assurances et responsabilité civile

L'Espace Artevino souscrit des assurances auprès de Desjardins Assurances garantissant des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs et immatériels non consécutifs, liés à son activité.

Horaires :

Les tarifs incluent le temps de la livraison, de l'installation et du service pour la soirée sur le lieu de réception. Si vous souhaitez faire une visite sur place des frais pourront être facturés (25\$/heure).

Litiges :

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit dans un délai de 8 jours maximum à compter de la date du litige. Préalablement à toute action en justice, exception faite des actions engagées à titre conservatoire, les parties conviennent de rechercher, dans les délais raisonnables, une solution amiable à un éventuel différend qui pourrait les opposer.

En tout état de cause, et à défaut de conciliation, les parties feront appel au Tribunal compétent.